

aysén:patagonia® Chile

“ El “Barómetro Turístico” en esta versión n°10, pone a disposición de los agentes de desarrollo turístico y la comunidad local cifras relevantes que dan cuenta del comportamiento relacionado al turismo a nivel nacional y regional durante el año 2018 -y su comparación respecto al año 2017-.

La primera cifra nos indica que durante el año 2018, la llegada estimada de viajeros a la región de Aysén experimentó una disminución de -4,7%, situación que nos coloca en un escenario con nuevos desafíos como **Destino Aysén Patagonia** dirigidas a cambiar este comportamiento a través de acciones canalizadas al mercado nacional, argentino y de larga distancia.

Una de las causas de la disminución de turistas, estaría condicionado a la baja en la llegada de pasajeros argentinos (fenómeno experimentado en todo el país), ya que estos constituyen alrededor del 85% de nuestra demanda estimada de **turistas extranjeros**. Lo señalado, nos presenta la oportunidad de diversificar los esfuerzos para captar y fidelizar el mercado nacional y de larga distancia, aprovechando las condiciones favorables para la llegada de pasajeros a la región de Aysén a través de vía aérea (que tuvo una variación positiva de +10.4%), posicionándonos como un destino que está a tan solo 2,5 horas de la ciudad de Santiago.

En relación al comportamiento de los turistas de larga distancia (Alemania, Francia, Estados Unidos, Brasil, entre otros), las cifras de ingresos por pasos fronterizos indican un aumento constante en su presencia en la región (+21,7% variación año 2018/2017), dato relevante ya que si bien implican un porcentaje menor del total de llegada de turistas extranjeros estimados, según los estudios de demanda turística regional, presentan durante su estadía un comportamiento de gasto per cápita mayor en bienes y servicios relacionados al turismo .

Por lo ya expuesto, con el propósito de aumentar el interés de turistas (público final) y operadores turísticos de larga distancia, desde el 6 al 10 de Marzo participamos en la ciudad de Berlín de la feria internacional de turismo ITB para captar el mercado europeo y especialmente el mercado alemán. En esta instancia, estuvimos liderando el posicionamiento de la macrozona **Patagonia Chilena**, potenciada con el trabajo junto a los destinos turísticos más desarrollados de Magallanes y Los Lagos, permitiéndonos relevar el producto turístico **Red de Parques de la Patagonia que junto a Carretera Austral**, nos ha puesto en los ojos del mundo como Destino Turístico a visitar. Adicionalmente, el 7 de marzo se generó estratégicamente una instancia de encuentro con operadores de turismo en la Embajada de Chile. Estas acciones y otras que seguiremos desarrollando como Sernatur Región de Aysén, seguirán buscando generar más oportunidades de conectar los mercados prioritarios con el Destino Aysén Patagonia y la macrozona **Patagonia Chilena**.



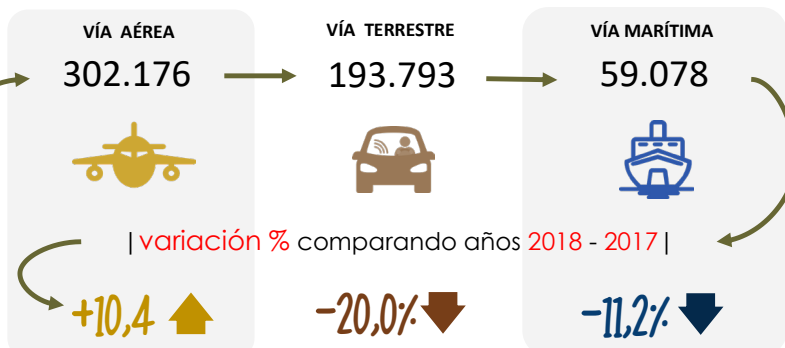
Patricio Bastías Mora
Director Regional SERNATUR
Región de Aysén

LLEGADAS INTERNACIONALES E INGRESOS DE VIAJEROS A LA REGIÓN DE AYSÉN | Año 2018

INGRESO DE VIAJEROS | Año 2018

disminuyó la llegadas de viajeros a la Región de Aysén durante el año 2018, respecto al año 2017 (582.472 viajeros).

-4,7%



Nota: Los viajeros contabilizadas las personas que *residen* en la Región como también las *no residentes*.

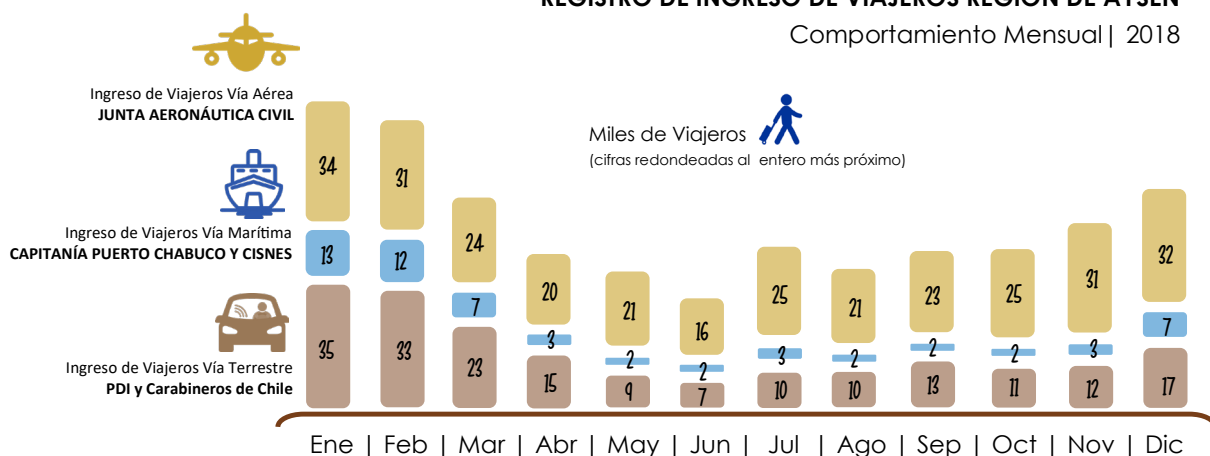
Fuente: Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile, DIRECTEMAR, Junta Aeronáutica Civil
Elaboración: Sistema de Información Turística SITUR, SERNATUR AYSÉN

INGRESO DE VIAJEROS REGIÓN AYSÉN AÑO 2018 | Comportamiento Mensual según vía de ingreso

Al graficar los registros de ingresos de viajeros a la Región de Aysén, se evidencia que su llegada se intensifica en Temporada Alta de Turismo |Enero y Febrero|

Paulatinamente el ingreso de viajeros por vía aérea en el período |Enero y Febrero|, se acerca a equiparar los ingresos registrados por vía terrestre.

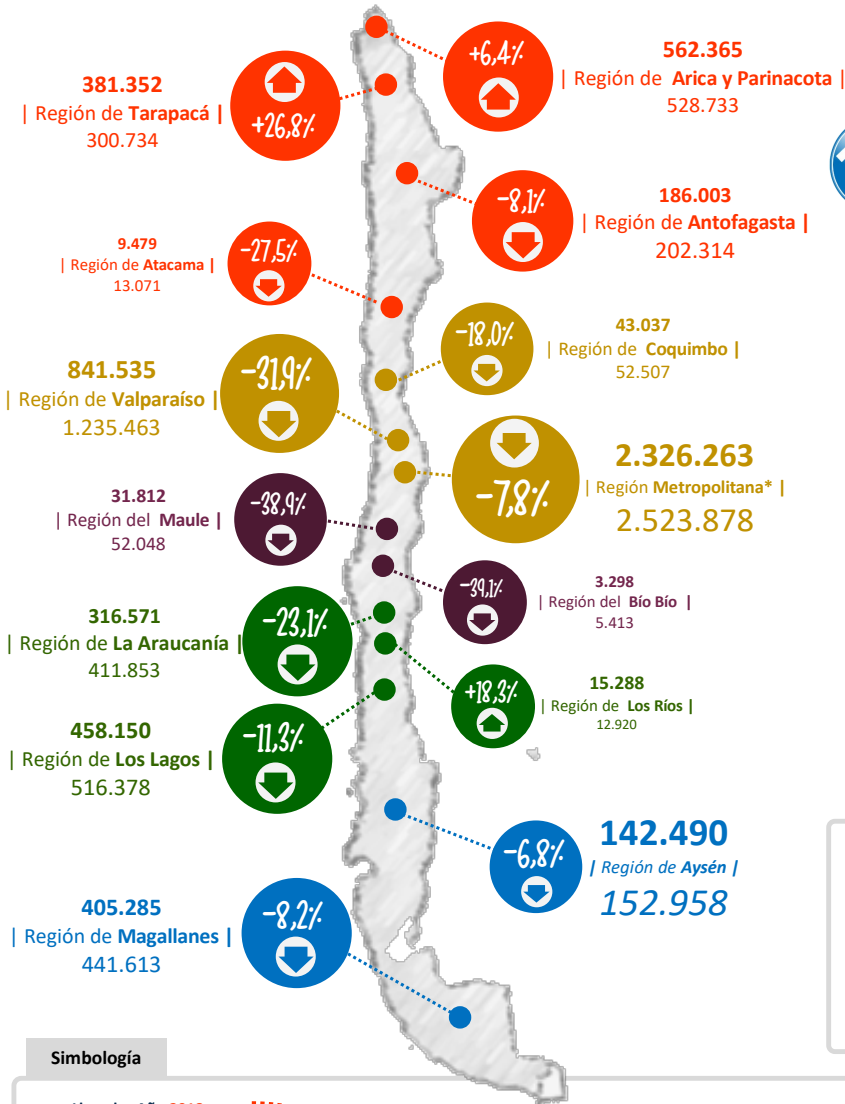
REGISTRO DE INGRESO DE VIAJEROS REGIÓN DE AYSÉN Comportamiento Mensual | 2018



LLEGADAS INTERNACIONALES POR PASOS FRONTERIZOS | Año 2018

Llegadas Año 2018 | a Nivel Nacional

Variación % Llegada Turistas Extranjeros por Pasos Fronterizos | Regiones de Chile



-11,3%
Llegada de turistas **extranjeros**

A NIVEL NACIONAL

-27,1%
Llegada de turistas **argentinos**

El proceso de estabilización de la economía argentina, ha desincentivado los viajes de los turistas argentinos a Chile, especialmente los que viajaban con motivo de adquirir bienes de consumo.

La regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá, a pesar de experimentar una disminución de la llegada de Turistas Argentinos, son 2 de las 3 regiones que experimentaron un aumento en la llegada de turistas por los pasos fronterizos regionales.

Región Metropolitana* considera principalmente los ingresos vía Aeropuerto Merino Benítez, por ser el principal acceso de vuelos Internacionales a Chile.

Con menor incidencia, la región de Tarapacá, Antofagasta y Magallanes, también cuentan con registro de ingreso internacional por vía aérea.

Aunque su flujo de ingreso por paso fronterizo es bajo, en comparación a otras regiones de Chile, **Los Ríos** fue la única región que en su comportamiento de ingreso de turistas extranjeros, aumentó en la llegada de **Argentinos (+9,2%)**.

La disminución en el número de llegadas de turistas extranjeros **Argentinos** por Pasos Fronterizos, se observó directamente en las Regiones de; Valparaíso, Metropolitana, Araucanía, Los Lagos, Magallanes, Antofagasta, Maule, Aysén, Coquimbo, Atacama, Arica y Parinacota, Bío Bío y Tarapacá.

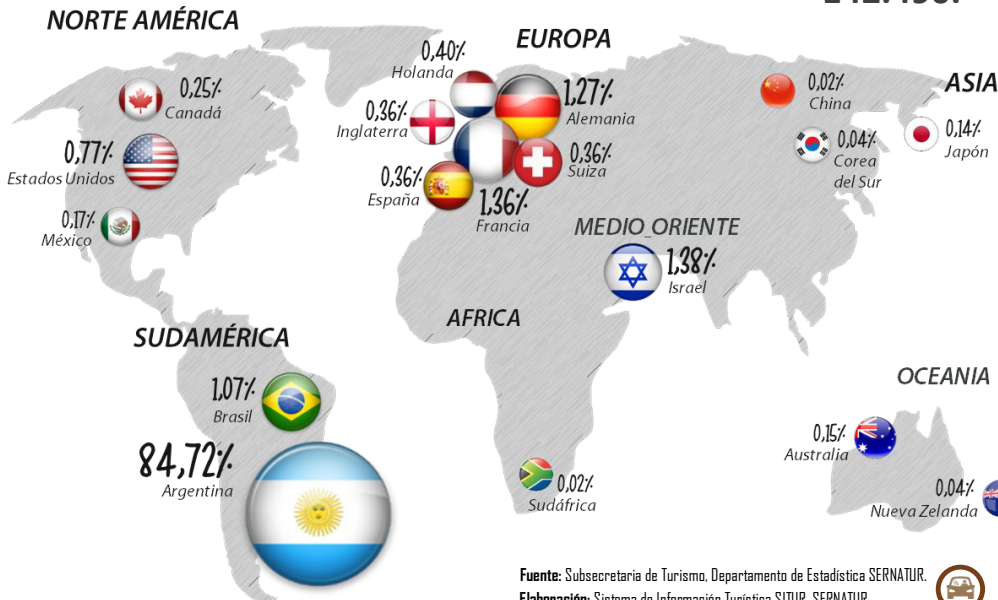
Sin considerar a los turistas argentinos en el análisis de estas cifras, la llegada de turistas extranjeros a la región de Aysén por pasos fronterizos, aumentó un **21,7%**.

Simbología



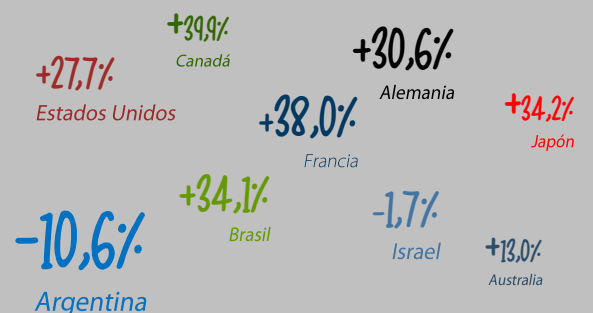
Llegadas Internacionales Año 2018 por Pasos Fronterizos | Región Aysén

Participación (%) Nacionalidades respecto a la llegada total de turistas extranjeros a la región de Aysén | Año 2018 | **142.490.-**



Otras Nacionalidad de turistas Europeos que destacan por su presencia en la llegadas Anuales a la región de Aysén, son procedentes de **Polonia, Italia, Bélgica y Austria.**

Variación % llegadas de turistas extranjeros Año 2018 | Períodos Comparación | Año 2017



Fuente: Subsecretaría de Turismo, Departamento de Estadística SERNATUR. Elaboración: Sistema de Información Turística SITUR, SERNATUR

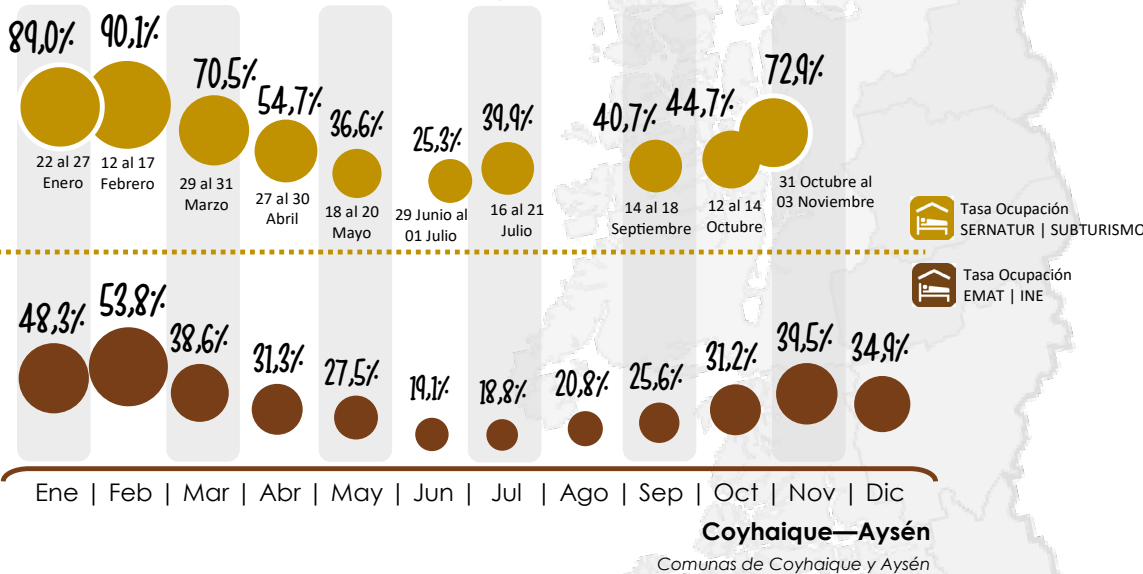
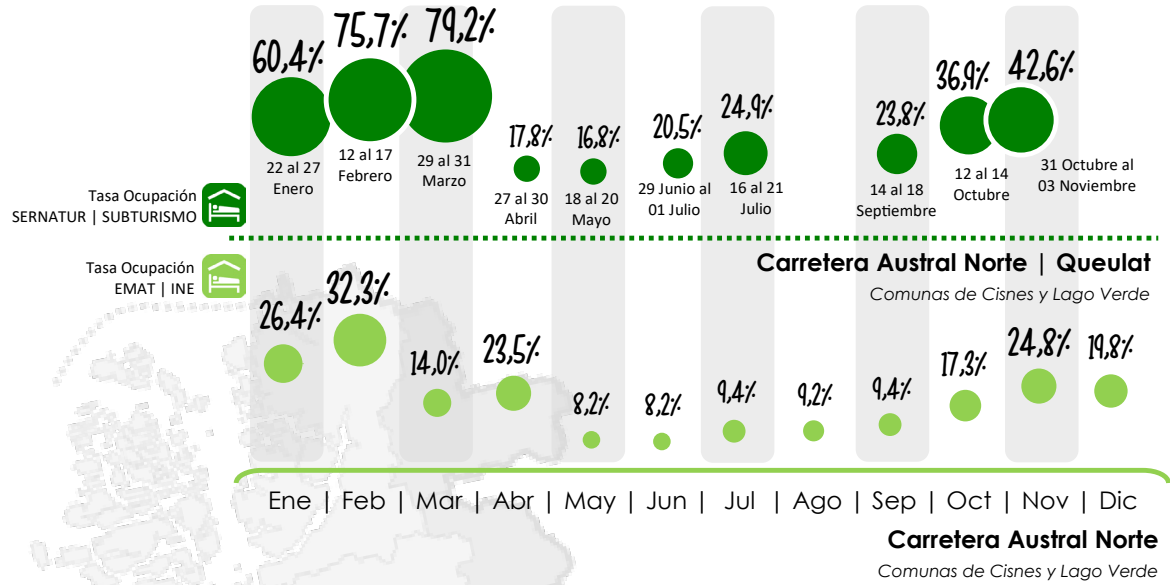
TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO | Año 2018

TASA OCUPABILIDAD INE y SUBTURISMO-SERNATUR | Habitaciones

Las instituciones que desempeñan la labor de generar datos relacionadas a la tasa de ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT), son: **Sernatur-Subturismo** y el **Instituto Nacional de Estadísticas (INE)** a través de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turísticos (EMAT).

La **Encuesta Mensual de Alojamientos Turísticos—INE** (entre otras variables), nos indica el comportamiento **mensual** de la ocupación de **habitaciones** disponibles. Y **Sernatur-Subsecretaría de Turismo**, en su medición busca identificar el comportamiento de la ocupación en **habitaciones** disponibles en los Destinos Turísticos Sernatur, en **fechas específicas de interés turístico** nacional.

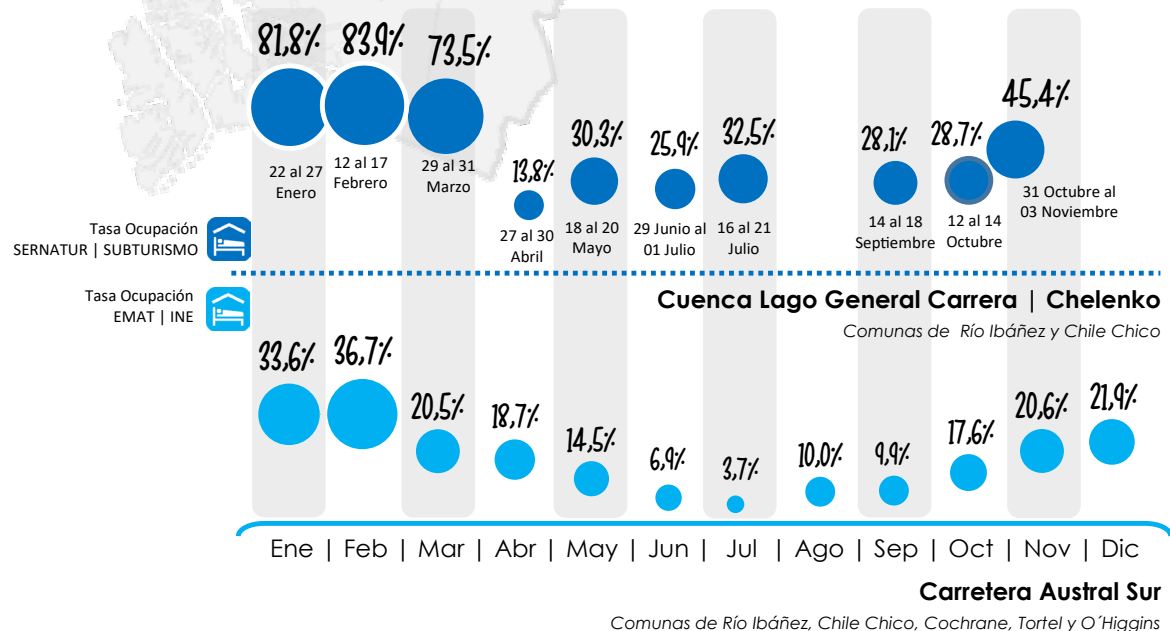
Las **variaciones interanuales (año 2018/2017, expresadas en puntos porcentuales -pp-)** de ocupación de habitaciones monitoreadas mensualmente por la EMAT durante el año 2018, **según** los destinos turísticos definidos en su metodología, nos **indica que;** el territorio **Carretera Austral Norte** experimentó bajas los meses de **Enero (-11,29 pp)**, **Febrero (-12,41 pp)** y **Marzo (-10,42 pp)** que podría estar asociado al evento de Villa Santa Lucía. Y las disminuciones de **Mayo (-5,67 pp)**, **Junio (-2,74 pp)** y **Septiembre (-3,92 pp)**, dentro de sus causas está latente el fenómeno económico argentino. Cabe señalar, que la ocupación de habitaciones desde **Octubre a Diciembre**, tuvo un comportamiento de **aumento** en comparación al año 2017.



Fechas de Interés Turístico Nacional SUBTURISMO SERNATUR		
Enero	22 al 27	Temporada Alta
Febrero	12 al 17	Temporada Alta
Marzo	29 al 31	Semana Santa
Abril	27 al 30	Día del trabajador
Mayo	18 al 20	Glorias Navales
Junio	29 Jun al 01 Jul	San Pedro y San Pablo
Julio	16 al 21	Vacaciones de Invierno
Septiembre	14 al 18	Fiestas Patrias
Octubre	12 al 14	Día del descubrimiento
Noviembre	31 Oct al 03 Nov	Día Iglesias Evangélicas y Día de Todos los Santos

El destino turístico **Aysén-Coyhaique**, durante el año 2018 tan solo presenta un aumento en el mes de **Noviembre** (en comparación al mismo mes del año 2017, **+4,38 pp**). **Una de las causas** de la baja en la ocupación en habitaciones, podría estar asociado a que este territorio era el principal destino del mercado argentino para comprar bienes de consumo (turismo de compras), siendo **Julio 2018** el mes que experimentó la mayor variación negativa (**-5,01 pp**).

El destino turístico **Carretera Austral Sur**, tan solo presentó bajas comparativas al año 2017 los meses de **Junio (-4,16 pp)** y **Julio 2018 (-3,05 pp)**, asociado principalmente a la temporada baja de turismo y vacaciones de invierno. De los (8) meses con variación positiva, destacan: **Mayo (+3,61 pp)**, **Agosto (+2,57 pp)**, **Octubre (+3,19 pp)** y **Noviembre (+3,74 pp)** año 2018.



Carretera Austral Sur
Comunas de Río Ibáñez, Chile Chico, Cochrane, Tortel y O'Higgins

ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS | Registro de Visitantes Año 2018



El registro de visitantes año 2018 muestra un **aumento del 1,4%** en comparación al año 2017.



Cerca del **58,7%** de total de visitas se concentra en los meses de **Enero, Febrero y Marzo**.

Las ASPE que registraron la mayor cantidad de visitas son: **PN Queulat (38,8%), RN Coyhaique (21,2%) y RN Río Simpson (13,0%).**

75,9% | Nacional
11,1% | Europa
5,5% | Norte América
4,4% | Sudamérica
1,6% | Medio Oriente
0,8% | Oceanía
0,4% | Asia
0,2% | Otros



Procedencia Visitantes ASPE
Participación % Zona del Mundo y su principal Nacionalidad 2018

De las visitas registradas en las 11 ASPE, los **Adultos Mayores** tienen mayor presencia en la Reserva Nacional Río Simpson.



8,1% ADULTO MAYOR

PERFIL VISITANTES

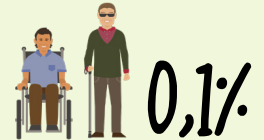
Rango Etario | Visitantes 2018

77,8% ADULTOS

Los Adultos tienen mayoría absoluta en visitas en las 11 ASPE que llevan registro de ingresos de visitantes en la Región de Aysén.

- Parque Nacional Queulat
- Reserva Nacional Coyhaique
- Reserva Nacional Jeinimeni
- Parque Nacional L. San Rafael
- Parque Nacional C° Castillo
- Reserva Nacional Lago Cochrane

Situación Discapacidad | Visitantes 2018



0,1%

Río Simpson
Queulat
Coyhaique

El registro de **personas en situación de discapacidad**, que visitaron ASPE durante el año 2018 **disminuyó 1 punto porcentual**, respecto del total de visitas del año 2017 en el Destino Aysén Patagonia.

Las ASPE que han registrado visitas son: Reserva Nacional Río Simpson, Parque Nacional Queulat y Coyhaique.

Fuente: CONAF Región de Aysén.

Elaboración: Sistema de Información Turística SITUR, SERNATUR AYSÉN



PROGRAMA SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA SERNATUR REGIÓN DE AYSÉN



DUDAS O CONSULTAS ESCRIBENOS A:

evasquez2b@sernatur.cl
 rriviera@sernatur.cl
 vescarate@sernatur.cl
 mromani@sernatur.cl



TELÉFONO DE CONTACTO:

LUNES A JUEVES | 8.30 A 17.30
 VIERNES | 8.30 A 16.30

+56 67 224 02 85



NUESTRA OFICINA ESTÁ UBICADA EN:

21 DE MAYO #555, 3er PISO
 COMUNA DE COYHAIQUE



SIGUENOS EN:

Twitter: @situraysen
 Web: www.situraysen.cl

Recuerda descargar el ANUARIO DE TURISMO 2017 desde nuestro sitio Web.

